

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 04 de enero de 2018

Esta Política de privacidad se aplica a todos los productos, servicios y sitios web proporcionados por STEFANINI SYSMAN S.A.S., en adelante STEFANINI SYSMAN. Es posible que en ocasiones publiquemos avisos de privacidad específicos de los productos o material del Centro de asistencia en los que se describan nuestros productos de forma más detallada.

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o escribirnos a la siguiente dirección: [sysman@sysman.com.co](mailto:sysman@sysman.com.co)

## USO DE LA INFORMACIÓN QUE RECOPILA STEFANINI SYSMAN

STEFANINI SYSMAN. Recopila el tipo de información que se indica a continuación.

- Información que proporciona el usuario: al registrarse para obtener una cuenta de STEFANINI SYSMAN., el solicitante debe proporcionar información personal. Es posible que combinemos los datos que nos proporciona el usuario a través de su cuenta con la información procedente de otros servicios de STEFANINI SYSMAN. O de terceros para ofrecerle una óptima experiencia y mejorar la calidad de nuestros servicios. Para determinados servicios, podríamos ofrecerle la oportunidad de decidir si desea o no que realicemos dicha combinación de datos.
- Cookies: al acceder a STEFANINI SYSMAN., se envían una o varias cookies a su equipo o a otro dispositivo. Las cookies se utilizan para mejorar la calidad del servicio, incluidos el almacenamiento de las preferencias del usuario, la mejora de los resultados de búsqueda y de la selección de anuncios y el seguimiento de las tendencias del usuario como, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realiza. STEFANINI SYSMAN. También utiliza cookies en los servicios publicitarios para que anunciantes y editores puedan ofrecer y administrar anuncios en Internet y en los servicios de STEFANINI SYSMAN.
- Información de registro: cuando el usuario accede a los servicios de STEFANINI SYSMAN. A través de un navegador, una aplicación u otro cliente, nuestros servidores registran automáticamente cierta información. Estos registros de servidor pueden incluir cierta información como la solicitud web, la interacción con un servicio, la dirección IP, el tipo y el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud y una o varias cookies que permiten una identificación exclusiva del navegador o de la cuenta.

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
POLITICA DE SEGURIDAD	DG_035	3	04/01/2018	1 de 5

- Comunicaciones de usuarios: cuando el usuario envía mensajes de correo electrónico u otras comunicaciones a STEFANINI SYSMAN., podemos conservar esa información para procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros servicios. Si el usuario envía o recibe mensajes SMS de alguno de los servicios que disponen de esta función, podemos recopilar y conservar la información asociada a esos mensajes, como el número de teléfono, el proveedor de servicios inalámbricos del número de teléfono, el contenido del mensaje y la fecha y la hora de la transacción. También podemos utilizar la dirección de correo electrónico del usuario para ponernos en contacto con él y ofrecerle información sobre nuestros servicios.
- Sitios de SYSMAN. Afiliados en otros sitios: STEFANINI SYSMAN. Ofrece algunos de sus servicios en otros sitios web o a través de ellos. Es posible que la información personal que el usuario facilita a través de estos sitios web se envíe a STEFANINI SYSMAN. Para poder prestar el servicio. Dicha información se procesa de acuerdo con lo estipulado en esta Política de privacidad.
- Aplicaciones externas: STEFANINI SYSMAN. Puede poner a disposición de los usuarios aplicaciones externas, tales como gadgets o extensiones, a través de sus servicios. La información recopilada por STEFANINI SYSMAN. Al habilitar una aplicación externa se procesará de acuerdo con lo estipulado en esta Política de privacidad. La información recopilada por el proveedor de la aplicación externa se registrará por sus propias políticas de privacidad.
- Datos de ubicación: STEFANINI SYSMAN. Ofrece servicios que tienen registrada la ubicación del usuario, como STEFANINI SYSMAN. Si se utilizan estos servicios, STEFANINI SYSMAN. Puede recibir información sobre la ubicación real del usuario (por ejemplo, señales de GPS enviadas a través de un dispositivo móvil) o información que se podría utilizar para determinar su ubicación aproximada (por ejemplo, el ID de célula).
- Número de aplicación exclusivo: algunos servicios, como la barra STEFANINI SYSMAN., incluyen un número de aplicación exclusivo que no está asociado al usuario ni a su cuenta. Este número y la información sobre la instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo o el número de versión) se pueden enviar a STEFANINI SYSMAN. Al instalar o desinstalar ese servicio o cuando dicho servicio establece contacto con los servidores de STEFANINI SYSMAN. De forma periódica (por ejemplo, para solicitar actualizaciones automáticas del software).
- Otros sitios: esta Política de privacidad se aplica únicamente a los servicios de STEFANINI SYSMAN. No ejerce ningún control sobre los sitios que aparecen en los resultados de búsqueda. Es posible que estos otros sitios envíen sus propias cookies u otros archivos al equipo del usuario, recopilen datos o soliciten el envío de información

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
POLITICA DE SEGURIDAD	DG_035	3	04/01/2018	2 de 5

personal. Además de lo indicado anteriormente, STEFANINI SYSMAN. Puede utilizar la información que recopila con los siguientes fines:

- Proporcionar, mantener, proteger y mejorar sus servicios (incluidos los servicios publicitarios) y desarrollar nuevos servicios,
- Proteger los derechos o la propiedad de STEFANINI SYSMAN. o de los usuarios.
- Si esta información se va a utilizar con fines distintos al objetivo para el que se ha recopilado, se solicitará el consentimiento previo del usuario.
- STEFANINI SYSMAN. procesa la información personal en sus servidores propios. En algunos casos, la información personal se procesa fuera del país del usuario.

## OPCIONES

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero se pueden volver a configurar para rechazar todas las cookies o para que el sistema avise cuando se envíe una cookie. Sin embargo, si las cookies no están habilitadas, es posible que algunos servicios y funciones de STEFANINI SYSMAN. No funcionen correctamente.

STEFANINI SYSMAN. Utiliza la cookie de publicidad y en determinados servicios de SYSMAN. Para permitir que los anunciantes publiquen y administren anuncios en Internet.

## INFORMACIÓN COMPARTIDA

En STEFANINI SYSMAN. Únicamente facilitamos información personal a otras empresas o particulares que no tienen relación con STEFANINI SYSMAN. En las siguientes circunstancias:

- Si disponemos del consentimiento del usuario. Necesitamos el consentimiento del usuario para facilitar cualquier tipo de información confidencial.
- Si debemos facilitar dicha información a nuestras empresas subsidiarias y filiales o a otras empresas o personas de confianza para que la procesen en nuestro nombre. Necesitamos que estas entidades procesen dicha información siguiendo nuestras instrucciones y lo estipulado en esta Política de privacidad, así como las medidas de confidencialidad y de seguridad oportunas.
- Si consideramos de buena fe que el uso, la conservación o la divulgación de esta información o el acceso a la misma es razonablemente necesario para (a) cumplir las leyes, las regulaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
POLITICA DE SEGURIDAD	DG_035	3	04/01/2018	3 de 5

vigentes; (b) aplicar las correspondientes Condiciones del servicio, incluida la investigación de posibles infracciones de dichas Condiciones; (c) detectar, evitar o tratar problemas técnicos, de fraude o de seguridad; o (d) proteger contra posibles daños los derechos, la propiedad o la seguridad de STEFANINI SYSMAN., de los usuarios o del público de la forma establecida o permitida por la ley.

- Si STEFANINI SYSMAN. Participa en una transacción de fusión o de adquisición o en cualquier forma de venta de algunos de sus activos o de todos ellos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de la información personal incluida en dichas transacciones y publicaremos un aviso antes de que se efectúe la transferencia de la información personal y de que esta pase a estar sujeta a otra política de privacidad.

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

STEFANINI SYSMAN. Adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección del usuario frente a operaciones no autorizadas de modificación, divulgación y destrucción de sus datos o acceso no autorizado a los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de las prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y de las medidas de seguridad, incluidas medidas de seguridad física y de encriptación necesarias para garantizar la protección del usuario frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que se almacena la información personal.

Permitimos el acceso a la información personal a los empleados, a los contratistas y a los agentes de STEFANINI SYSMAN. Que necesitan conocer esa información para poder trabajar en nombre de la empresa. Estos individuos están sometidos a obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes, incluidos el despido y la acción penal en caso de no cumplir dichas obligaciones.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL Y ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA

Cuando el usuario utiliza los servicios de STEFANINI SYSMAN., hacemos de buena fe todo lo posible por proporcionarle acceso a su información personal, así como para corregirla si no es precisa o para eliminarla tan pronto como lo solicita, siempre que no sea necesario conservarla en virtud de la legislación aplicable o con fines empresariales legítimos. Antes de procesar este tipo de solicitudes, STEFANINI SYSMAN. Solicita a cada usuario que se identifique y que identifique la información a la que desea acceder o que desea corregir o eliminar. Podemos rechazar el procesamiento de solicitudes que resulten más repetitivas o sistemáticas de lo razonable, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios, que sean extremadamente poco prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
POLITICA DE SEGURIDAD	DG_035	3	04/01/2018	4 de 5

la información almacenada en copias de seguridad) o para las que no sea necesario acceder por ningún otro motivo. En cualquier caso, el servicio de acceso a la información y su corrección se realiza de forma gratuita a menos que dicho servicio requiera un esfuerzo desproporcionado. Debido a la forma en que STEFANINI SYSMAN. Mantiene ciertos servicios, una vez que se haya eliminado la información, es posible que las copias residuales tarden algún tiempo en eliminarse de los servidores activos y que permanezcan en los sistemas de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte las páginas de los Centros de asistencia de cada producto.

## APLICACIÓN

STEFANINI SYSMAN. Cumple los principios de privacidad de garantía de seguridad establecidos en lo referente a la notificación, a la selección, a las transferencias ulteriores, a la seguridad, a la integridad de la información, al acceso y a la aplicación de las normas, y forma parte del programa de principios de seguridad.

STEFANINI SYSMAN. Revisa con regularidad el cumplimiento de esta Política de privacidad. La política de STEFANINI SYSMAN. Establece que es necesario ponerse en contacto con el usuario en cuestión para tratar sus consultas si se reciben reclamaciones formales por escrito. STEFANINI SYSMAN. Cooperará con las autoridades reglamentarias pertinentes, incluidas las autoridades locales encargadas de la protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de información personal que no se pueda resolver entre STEFANINI SYSMAN. Y un usuario.

## MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad se podrá modificar según se considere oportuno. No limitaremos sus derechos en virtud de esta Política de privacidad sin su consentimiento explícito. Publicaremos todas las modificaciones de la Política de privacidad en esta página y, si son significativas, informaremos de ello a través de un aviso destacado (por ejemplo, mediante una notificación por correo electrónico si los cambios afectan a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de esta Política de privacidad para que los usuarios puedan consultarlas.

® Copyright 2011. STEFANINI SYSMAN.

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
POLITICA DE SEGURIDAD	DG_035	3	04/01/2018	5 de 5