

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD PÚBLICA

La utilización de este sitio web implica la aceptación de las siguientes condiciones de uso:

Este sitio web tiene por objeto facilitar a los ciudadanos y público en general, los servicios transacciones electrónicas, trámite de documentos y pago en línea.

MODIFICACIONES, DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL SITIO WEB

La ENTIDAD PÚBLICA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su sitio de Internet así como de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

SITIOS VINCULADOS

La ENTIDAD PÚBLICA no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos que terceras partes tengan en los enlaces (links) a los que se hace referencia en este sitio web.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE DISPONIBILIDAD

La ENTIDAD PÚBLICA, no garantiza la utilidad del Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA y de los servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad, y en especial, que los Usuarios puedan utilizar el Portal y los servicios, acceder a distintas páginas web que forman el Portal o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

La ENTIDAD PÚBLICA, no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA.

La ENTIDAD PÚBLICA, no será responsable por ningún tipo de pérdida o daño originado por la utilización que haga el Usuario de la información obtenida de los contenidos del Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA. El Usuario asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA.

La ENTIDAD PÚBLICA, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA y de los Servicios, y en consecuencia no garantiza que el mismo operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web de La ENTIDAD PÚBLICA.

REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS CLIENTES

El acceso a este sitio web, está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Ciudadano o público beneficiario en general. El acceso a algunos de los servicios de este sitio web sólo se permitirá mediante registro previo, evento en el cual el Ciudadano o público

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
Reglamento del servicio trámites en línea	DG_036	3	04/01/2018	1 de 3

beneficiario se compromete a suministrar información veraz para efectos del registro correspondiente.

ACERCA DE LA INSCRIPCIÓN A SERVICIO EN LÍNEA

Para acceder a servicio en línea, La ENTIDAD PÚBLICA enviará una clave de acceso vía mensaje de texto si se trata de un cliente individual, o a través de un correo electrónico si es un cliente corporativo, la cual será habilitada para el uso exclusivo del cliente que incluye su manejo, administración y todas aquellas implicaciones legales que puedan surgir como consecuencia de su mal uso. Para un adecuado uso de esta clave le recomendamos:

1. No deberá compartirse, por tratarse de una clave personal e intransferible
2. Deberá mantenerse en absoluta reserva.
3. Con el fin de evitar inconvenientes en su utilización y control, se recomienda cambiar la clave periódicamente.
4. No utilizar cafés Internet o computadores en sitios públicos en donde deba digitar la clave de acceso a servicio en línea
5. Realizar transacciones solamente desde un computador seguro
6. Terminar la sesión por la opción salida segura cuando se termine de realizar la transacción.

La ENTIDAD PÚBLICA se reserva el derecho de guardar y utilizar como prueba de las operaciones y/o transacciones realizadas, los registros electrónicos que se generan una vez el cliente se registra y habilita su clave.

CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN

La ENTIDAD PÚBLICA respetará la confidencialidad de los datos de carácter personal aportados por los visitantes a la publicación digital, mediante la observancia de la normativa vigente sobre protección de datos.

RESPONSABILIDAD

La ENTIDAD PÚBLICA no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
Reglamento del servicio trámites en línea	DG_036	3	04/01/2018	2 de 3

La ENTIDAD PÚBLICA es titular de todos los derechos de todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos en este sitio web a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son de su propiedad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por La ENTIDAD PÚBLICA

Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La ENTIDAD PÚBLICA, de cualquier contenido incluido en este sitio web. El diseño y contenido de este sitio web se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la propiedad industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este sitio web.

OPCIÓN DE PAGO

La ENTIDAD PÚBLICA ofrece a sus clientes la opción de pago de la factura de los servicios y productos a través del servicio PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos), el cual es un sistema centralizado y estandarizado desarrollado por ACH COLOMBIA.

La ENTIDAD PÚBLICA no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, por el pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada, a informarlas al CLIENTE.

El pago de la facturas de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a La ENTIDAD PÚBLICA

® Copyright 2010. STEFANINI SYSMAN S.A.S.

Aviso Legal: Este mensaje incluyendo sus anexos, están destinados únicamente para el uso del individuo o entidad a la cual esta direccionado y contiene información que no es de carácter público, es de uso privilegiado o confidencial. Este documento no puede ser reproducido parcial o totalmente, ni transmitido por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin la autorización explícita de Stefanini Sysman S.A.S®

Documento	Código	Versión.	Fecha	Pág.
Reglamento del servicio trámites en línea	DG_036	3	04/01/2018	3 de 3